# Formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplněný formulář vložte do zásilky spolu se zbožím k reklamaci a odešlete na níže uvedenou adresu.)

***Internetov*ý obchod: *DIAMONDE.CZ***

**Společnost: *Tomáš Kouřil***

**Se sídlem: *Nádražní 1092/68, České Budějovice***

***tel. Číslo: 730 704 704 (nutné vyplnit)***

***email: obchod@diamonde.cz***

**IČ: 01923811**

**DIČ: CZ9410081340**

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Číslo objednávky:

Datum nákupu:

Zboží prosíme odeslat na adresu:

**Tomáš Kouřil – DIAMONDE.CZ**

**tel. 730 704 704**

**Nádražní 1092/68, České Budějovice, 37004**

**Podrobný popis závady:**

1. **Datum objednání**:
2. **Číslo objednávky:**

**V** **Dne**

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura/potvrzení o objednávce (originál nebo kopie)

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme.